

<BBQ場レンタル予約・利用手順>

①店舗にお電話いただき利用日をご予約下さい。
(1日1組先着順の為、すでに予約が入っている場合はお断りする場合がございます。
第二希望日も予定で決めておかれることをお勧めしております)
重複予約を防ぐため必ず代表者様が店舗固定電話にお電話をお願いいたします。
(代表者様以外が代理で複数予約を頼んだり、メール経由の予約で重複トラブルが発生しております)

②利用時間・利用人数の申告と食材や道具のご予約をお願いいたします。
食材や道具の準備がございますので3営業日前(午前中)までにご予約下さい。
(初めてご利用の方は下見で場所や商品の確認もできますので事前にご相談ください)
例)金曜日利用の場合は火曜定休の為3営業日前は月曜日(午前中)になります。

③当日店舗にて受付を行ってください。
代表者様に必要事項を記入いただき、**レンタル料金のお支払いを前払い**
お願いいたします。その際にレンタルの道具・食材をお渡しします。
受付は店舗営業時間中(18時まで)に行ってください。

④利用者様でテーブル・イスなど設営してご利用ください。
炭の火起こしもセルフとなりますので利用者様で行ってください。
準備ができたなら21時までは貸し切りとなります。自由にお過ごしください。
※21時は退出時間です。片付けは時間を逆算して行ってください。

⑤終了後片付けを行ってください。
利用者様で行っていただくもの
・イス・テーブルの片付け(元の位置に戻す)
・テーブルクロス、バーナー等着火道具の
片付け(レンタルのカゴに入れる)
・ゴミの分別(分けてゴミ保管所に入れる)
・焼き台のトング、火ばさみ、金網の水付け(専用の桶に入れる)
※炭は燃え尽きてから弊社で処理しますので、指定の位置に置いて
帰られて大丈夫です。

※不燃物・発泡スチロール・ビンなどは引き取れません。
持ち込まれた際は必ずお持ち帰りをお願いいたします。

※お帰りの際の店舗へのお声掛けなどは必要ありません。
気を付けてお帰りください。
なお、飲酒をされた場合はタクシーや代行業者を利用者様自身で
手配してお帰りいただきますようお願いいたします。
(片付けの説明書と一緒に大津町のタクシー・代行電話番号を記載しております)

飲酒運転は絶対にしないでください。



<BBQ場レンタルにあたっての注意事項>

・**基本セルフサービスです。**
テーブル等準備から片付け、ゴミの処理は利用者様をお願いいたします。

※ゴミを放置された場合次回より利用をお断りする場合がございます。必ず当日中に行ってください
※引き取り可能なゴミは燃えるゴミ・缶・ペットボトルです。
ビン・発泡スチロール・不燃物に関してはお持ち帰りをお願いいたします。(無断放置された場合は罰金を頂く場合がございます。)

・飲み物、牛肉、鶏肉、お菓子などの持ち込みは自由です。
※豚肉も持ち込みは可能ですが、できるだけ弊社よりお買いあげいただけるとありがたいです。(強制ではありません)

・**有料レンタル道具利用の場合は必ず店舗でお支払いの上ご利用下さい。**
※無断使用を発見した場合は料金請求の上今後の利用をお断りする場合がございます

・BBQ場・駐車スペース以外は衛生上と事故防止の為、勝手に立ち入ったり使用しないでください。
(農機具やイベント用品の破損、冷蔵庫など汚損した場合は弁償していただく場合がございます。)

お子様連れのお客様はバーベキューを始める前に周知徹底して頂き、利用中目を離されないようお願いいたします。
※BBQ場や店舗の裏、畑のあぜ道などに勝手に入りトラブルが発生しております。

無断で立ち入られての事故などは一切責任を負えませんので予めご了承ください。

・敷地内での事故・盗難などのトラブルは一切責任を負えません。
貴重品はお客様自身で管理していただきますようお願いいたします。
(やむを得ず車を駐車場に置いて帰られる場合は**翌日10時まで**に引き取りをお願いします。)

・敷地内での忘れ物は3日間保管したのち処分させていただきますのでご注意ください。
(財布、携帯電話、クレジットカード等の落し物は発見次第警察署に届けます)

・駐車場のスペースに限りがございます。車が入りきれない場合はお乗り合わせで
お越しいたきますようお願いいたします。
※店舗前の道路での路上駐車は近隣の民家のご迷惑となりますので絶対にしないでください。

(送迎だけでも敷地内に入ってから乗降をお願いします。)

直売所営業時間中はご来店されるお客様の為に、店舗前は車1台分通れる通路を開けていただきますようお願いいたします。

・バーベキュー場利用時間は午前10時～21時の間となります。
利用時間中はいつ終了されても大丈夫ですが、**料金のお支払いは受付時に前払い**をお願いいたします。
※21時は退出時間です。片づけは時間を逆算して行ってください。

・利用中は騒音・ロケット花火などの民家や近隣の畑に迷惑がかかる行為はご遠慮ください。
深夜までご利用の際は特に音が響きますので配慮をお願い致します。
(手持ち花火などを使用されたい場合は事前にご相談ください)

・予約は準備がございますので**利用日の3営業日前(午前中)**までをお願いいたします。
食材のご注文も3営業日前(午前中)までをお願いいたします。

例)金曜日予約の場合は火曜定休の為月曜日午前中までに予約となります

・キャンセルに関しては利用日の3営業日より前の場合はキャンセル料は頂いておりません。
2営業日前以降になりますと、基本レンタル料金は発生しませんが、準備した食材は全て買い取りとなります。

例)土曜日予約でBBQセット3500円を注文して2営業日前の木曜日にキャンセルした場合

基本料金 5500円→請求はありません。
食材代金 3500円→100%請求致します。

